

# TARIFARIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Resolución N° 2 Acta N° 123 del BCP del 15 de noviembre del 2001

# Agosto 2018

## TASAS DE INTERÉS ACTIVA ANUAL

Tipos de Préstamos	Plazo	Moneda Local								Moneda Extranjera				Cálculo de Intereses
		Nominal		Efectiva		Nominal		Efectiva						
		MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX					
Préstamos Comerciales	Hasta 90 días	18,00%	33,00%	19,56%	38,47%	10,00%	14,04%	10,47%	14,98%	Vencido				
	Hasta 180 días	22,00%	33,00%	24,36%	38,47%	10,50%	14,04%	11,02%	14,98%					
	Hasta 365 días	25,00%	33,00%	28,06%	38,47%	11,00%	14,04%	11,57%	14,98%					
	Más de 1 año	28,00%	33,00%	31,89%	38,47%	12,00%	14,04%	12,68%	14,98%					
Préstamos de Consumo	Hasta 90 días	14,00%	33,00%	17,23%	38,47%	10,00%	14,04%	10,47%	14,98%	Vencido				
	Hasta 180 días	22,00%	33,00%	24,36%	38,47%	10,50%	14,04%	11,02%	14,98%					
	Hasta 365 días	25,00%	33,00%	28,06%	38,47%	11,00%	14,04%	11,57%	14,98%					
	Más de 1 año	28,00%	33,00%	31,89%	38,47%	12,00%	14,04%	12,68%	14,98%					
Sobregiros en Cuenta Corriente	Hasta 90 días	20,00%	32,75%	22,13%	38,73%	10,00%	15,20%	10,52%	16,41%					
Tarjetas de Crédito	Plazo	Nominal		Efectiva		Moratorio		Punitivo		Cálculo de Intereses				
		MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX					
		12,20%	12,20%	12,91%	12,91%	12,20%	12,20%	3,66%	3,66%		Vencido			

## TASAS DE INTERÉS PASIVA ANUAL

Tipos de Depósitos	Plazo	Moneda Local				Moneda Extranjera				Cálculo de Intereses
		Nominal		Efectiva		Nominal		Efectiva		
		MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX	MIN	MÁX	
Ahorro a la Vista		0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,01%	0,10%	0,01%	0,10%	Trimestre Vencido
Certificado de Depósitos de Ahorro	A 180 días	3,00%	3,50%	3,04%	3,56%	0,30%	0,40%	0,30%	0,40%	Vencido
	Menor o igual a 365 días	4,00%	4,90%	4,07%	5,01%	1,50%	2,00%	1,51%	2,02%	
	Mayor a 365 días	6,00%	7,50%	6,17%	7,76%	4,00%	4,30%	4,07%	4,39%	

(\*) Cancelación Anticipada Certificado de Depósitos de Ahorro: está sujeta al recálculo de interés en condición de Depósito a la Vista a la tasa vigente, más el cargo compensatorio por Encaje Legal Especial y los Gastos Administrativos (Gs. 550.000 para operaciones en Moneda Nacional, USD 110.000 operaciones en Dólares, € 110.000 operaciones en Euros)

## TARJETAS DE CRÉDITO

Emisión	Abreviaturas	Detalles	Guaraníes				Observaciones			
			Bancard Check	Clásicas y Afinitades*	Oro, Agro y Empresarial	Signature				
Cuota Anual / Renovación	Cuota Anual / Renovación	Principal / Adicional	110.000 en 2 cuotas	187.000 en 3 cuotas	352.000 en 3 cuotas	935.000 en 3 cuotas	Anual o por Vencimiento de Plástico			
Regrabación de Tarjeta	Regrabación	Regrabación de un nuevo plástico	55.000	93.500 en 2 cuotas	176.000 en 2 cuotas	467.500 en 2 cuotas	Por evento			
		Renovación fuera de fecha de vencimiento (Principal / Adicional)	110.000 en 2 cuotas	187.000 en 3 cuotas	352.000 en 3 cuotas	935.000 en 3 cuotas	Por evento			
Servicios Asociados a la Tarjeta	Abreviaturas	Detalles	Bancard Check	Clásicas y Afinitades*	Oro, Agro y Empresarial	Signature	Observaciones			
			Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales	NA	NA	NA	sin costo	Por evento		
			Mantenimiento mensual	17.600	17.600	-	-	165.000	Por evento, por invitado	
			Uso de Canales	Abreviaturas	Detalles	Todas las Tarjetas de Crédito			Agro y Emprendedor	Observaciones
Adelanto de dinero en efectivo (local / exterior)	Adelanto efec. Local / Ext.	Desde Gs. 150.000 Menor a Gs. 150.000		7,70%		3,30%	Sobre el monto extraído			
Consulta en cajeros automáticos (local / exterior)	Cons. En Caj. Aut.			9.350						
Pago de extracto en Caja (ventanilla)	Pago extracto caja	Por tarjeta		5.500						
Otros Servicios	Abreviaturas	Detalles	Todas las Tarjetas de Crédito				Observaciones			
			Seguro de cancelación de deuda	Seg. de canc. Deuda	Sobre el saldo / deuda	1,65 mil			Mensual	
			Gestión de recupero de créditos en mora	Gest. Rec. Créd. mora	Desde 10 días		33.000			
					Desde 35 días		44.000			Según días de atraso
Desde 55 días		55.000								
Cargo por Mora	Cargo por mora	Principal		4,40%			Sobre saldo en mora			

(\*) Afinitades: Mujer, Universidades, Emprendedor, Clubes, Shoppings, Supermercados y todas las afinitades disponibles.

## CUENTA CORRIENTE

Condiciones	Abreviaturas	Detalles	Guaraníes		Dólares		Observaciones
			Monto Mínimo Gs.	Costo inferior al Mínimo Gs.	Monto Mínimo USD.	Costo inferior al Mínimo USD.	
Depósito Inicial	Depósito Inicial	Persona Física Persona Jurídica		2.000.000 3.000.000		1.000,00 2.000,00	
Línea de Sobregiro Mínima	Línea de Sobregiro Mínima	Persona Física / Jurídica		1.000.000		200,00	
Saldo promedio en cuenta	Abreviaturas	Detalles	Monto Mínimo Gs.	Costo inferior al Mínimo Gs.	Monto Mínimo USD.	Costo inferior al Mínimo USD.	Observaciones
			Cuenta vista	Persona Física Persona Jurídica	2.000,00 3.000,00	220,00 275,00	3.000,00 5.000,00
Cuenta combinada	Cuenta combinada	Persona Física Persona Jurídica	5.000,00 10.000,00	220,00 275,00	4.000,00 6.000,00	55,00 110,00	Mensual
Cuenta cheque diferido	Cuenta cheque diferido	Persona Física Persona Jurídica	4.000,00 4.000,00	275,00 275,00	3.500,00 5.500,00	110,00 110,00	
Cuentas Especiales	Cuentas Especiales	Persona Física Persona Jurídica	30.000.000 a 900.000.000 40.000.000 a 900.000.000	180.000 a 800.000 250.000 a 2.000.000	- -	- -	
Uso de Canales	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
			Operaciones en Ventanilla	Operaciones en Ventanilla	Orden de pago Interna / Comisión por extracción	11,000	5,50
Depósito/extracción moneda extranjera en efectivo	Com.Dep. Efectivo M.E.			NA		3,30%	Sobre el monto depositado
Utilización de cheques	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
			Redepósito de cheques	Re-depósito de cheques	5,500	2,75	
Aviso de devolución de cheque de terceros	Aviso Dev. Cheque Tercero	Plaza local Plaza extranjera	6,600 NA	3,30 55,00			
Emisión de cheque administrativo (Cheque Gerencia)	Cheq. Gerencia Plaza Local / Gs. Cheq. Gerencia Plaza Local / USD	Plaza local	55,000	16,50			
		Plaza extranjera	NA	44,00			
Multa según Ley N° 3711/09 por rechazos de cheques	Multa ley 3711 - rechazos	Por insuficiencia de fondos Por cuenta cancelada	2,000 1,000	2,000 1,000			Por evento
Devolución de Cheques	Devolución de Cheques	Por insuficiencia de fondos	440,000	122,00			
		Por defectos de forma	55,000	11,00			
Orden de NO pago de cheques	Orden de NO pago de cheques	Por cada solicitud hasta 10 cheques (costo por unidad)	55,000	8,80			
		Por cada solicitud mayor a 10 cheques (comisión fija)	330,000	110,00			
Gestión de cobro de cheques (moneda extranjera)	Cobro Cheque Plaza Ext.	Plaza local	NA	3,30			
		Plaza extranjera	NA	Hasta 1.500 16,5% y Superior a 1.500 1,10% sobre importe del cheque			
Provisión de chequeras	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
			En Visión Online / Tausser	En Atención al Cliente	En Visión Online / Tausser	En Atención al Cliente	
A la vista	Provisión de chequeras - Vista	25 hojas	35,000	50,000	10,00	12,00	Por evento
		50 hojas	60,000	100,000	20,00	24,00	
Pago diferido	Prov.Cheq. Vista- Form. Cont	Formulario continuo	NA	1,800	NA	0,44	Por hoja
		Provisión Chequera Pago Diferido	25 hojas	50,000	66,000	14,00	16,00
Otros Servicios	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
			Provisión Chequera Pago Diferido	50 hojas	90,000	130,000	30,00
Extractos Bancarios	Generación Extractos	Generación a solicitud del cliente	22,000		5,50		
		Public. rehab / inhab. clas.	385,000		NA		
Certificación de firmas / endosos	Comisión p- Cheque Certificado Gs.-USD	Por cada cheque depositado	11,000		2,75		
		Guaraníes. Menor a Gs. 50.000	5,500		NA		Por evento
Emisión de cheques de bajo importe Personas Físicas	Emis. Cheques bajo imp.	Dólares Menor a USD 10	NA		1,65		
		Dólares Menor a USD 20	NA		1,65		
Emisión de cheques de bajo importe Personas Jurídicas	Emis. Cheques bajo imp.	Guaraníes. Menor a Gs. 100.000	5,500		NA		
		Dólares Menor a USD 20	NA		1,65		
Exceso de Línea de Sobregiro	Exceso de Línea de Sobregiro		16,500		5,50		Por día
Servicio de courier solicitado por el cliente	Servicio de courier solicitado por el cliente		11,000		3,30		Por evento
		Menos de 1 millón en sobregiro	116		NA		Por día
Seguro de cancelación de deuda	Com.Seg. Vida por uso de Sobr.	Desde 1 millón en sobregiro	0,350%		NA		
		Menos de USD 5.000 en sobregiro	NA		0,50		
Certificaciones Varias	Certificaciones Varias	Desde USD 5.000 en sobregiro	NA		0,350%		Mensual
		Solicitudes por el cliente / Informes de Auditoría / Licitación / Referencia Comercial / Emisión de Certificados	132,000		22,00		
Otras Notas	Otras Notas	Certificación de Saldos	66,000		11,00		
		Solicitudes por el cliente	22,000		NA		Por hoja
Transferencias a otros Bancos (SIPAP)	Com. Transf. Enviada Sipap LBTR	Por cada solicitud presentada en Mostrador	110,000		22,00		Por evento
		Por cada solicitud presentada en la Web	Sin costo		Sin costo		

# TARIFARIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Resolución N° 2 Acta N° 123 del BCP del 15 de noviembre del 2001

# Agosto 2018

CUENTA DE AHORRO							
Depósito Inicial	Abreviaturas		Guaraníes		Dólares		
Ahorro Vista	Ahorro Vista		500.000		1.000,00		
Ahorro Fácil - Cuenta Básica*	Ahorro Fácil - Cuenta Básica*		0		N/A		
Ahorro Disponibilidad	Ahorro Disponibilidad		3.000.000		2.000,00		
(*) Monto máximo de depósito al mes Gs. 12.675.372							
Saldo promedio en cuenta	Abreviaturas		Monto Mínimo Gs.	Costo inferior al Mínimo Gs.	Monto Mínimo USD.	Costo inferior al Mínimo USD.	Observaciones
Ahorro Vista	Ahorro Vista		500.000	50.000	500,00	25,00	
Ahorro Fácil - Cuenta Básica	Ahorro Fácil - Cuenta Básica		N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual
Ahorro Disponibilidad	Ahorro Disponibilidad		3.000.000	50.000	1.000,00	25,00	
Uso de Canales	Abreviaturas	Detalles	Saldo Promedio del mes anterior		Extracciones Libres	Costo Gs.	Observaciones
Operaciones en Ventanilla (Moneda Nacional)	Comisión p-Exceso Movim.	Ahorro Vista	de 0 a 499.999		5		
			de 500.000 a 4.999.999		20		
			de 5.000.000 a 9.999.999		25		
			de 10.000.000 en adelante		35		
			de 0 a 2.999.999		10	6.000	
			de 3.000.000 a 9.999.999		30		
			de 10.000.000 a 49.999.999		50		
			de 50.000.000 a 149.999.999		100		
			de 150.000.000 en adelante		200		
			Ahorro Fácil - Cuenta Básica		5		5.000
Depósito/extracción moneda extranjera en efectivo	Com. Dep. Efectivo M.E.	Ahorro Vista / Disponibilidad/ CDA			N/A	3,30%	Sobre el monto depositado
Utilización de cheques	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
Redepósito de cheques	Re-depósito de cheques		5.500		2,75		
Aviso de devolución de cheque de terceros	Aviso Dev. Cheque Tercero	Plaza local	11.000		5,00		
		Plaza extranjera	N/A		55,00		
Emisión de cheque administrativo (Cheque de Gerencia)	Cheq. Gerencia Plaza Local / Gs.	Plaza local	55.000		16,50		Por evento
	Cheq. Gerencia Plaza Local / USD	Plaza extranjera	N/A		44,00		
Gestión de cobro de cheques (moneda extranjera)	Cobro Cheque Plaza Local	Plaza local	N/A		3,30		
	Cobro Cheque Plaza Ex.	Plaza extranjera	N/A		Hasta 1.500 16,5% y Superior a 1.500 1,10% sobre importe del cheque		
Otros Servicios	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
Extratos Bancarios Vista y Disponibilidad	Generación Extratos	Generación a solicitud del cliente	22.000		5,50		
Extratos Bancarios Ahorro Fácil - Cuenta Básica			16.500		N/A		
Certificación de firmas / endosos	Comisión p- Cheque Certificado Gs.-USD	Por cheque depositado	11.000		2,75		Por evento
Certificaciones Varias	Certificaciones Varias	Solicitadas por el cliente / Informes de Auditoría / Licitación / Referencia Comercial / Emisión de Certificados	132.000		22,00		
		Certificación de Saldos	66.000		11,00		
Otras Notas	Otras Notas	Solicitadas por el cliente	22.000		N/A		Por hoja
Transferencias a otros Bancos (SIPAP)	Com. Transf. Enviada Sipap LBR	Por cada solicitud presentada en Mostrador	110.000		22,00		Por evento
		Por cada solicitud presentada en la Web	Sin costo		Sin costo		

TARJETAS DE DÉBITO								
Emisión	Abreviaturas	Detalles	Ahorro Fácil - Cuenta Básica	Ahorro Vista	Cuenta Corriente		Observaciones	
Renovación	Renov. Tarjeta de Débito	Por tarjeta	Costo Gs.		Costo Gs.		Por vencimiento de plástico	
Regrabación de Tarjeta	Regrab. Tarjeta de Débito	Por robo, extravío, daño y otros	44.000		55.000		Por evento	
			44.000		55.000			
Uso de Canales	Abreviaturas	Detalles	Ahorro Fácil - Cuenta Básica		Ahorro Vista		Cuenta Corriente	Observaciones
			Transacciones Libres	Costo Gs.	Transacciones Libres	Costo Gs.	Transacciones Libres	Costo Gs.
Exceso de extracciones en cajeros automáticos	Exc. Caj. Aut. Propios	de Visión Banco	6 al mes	2.900	6 al mes	3.300	6 al mes	3.300
	Exc. Caj. Aut. Terceros	de Otras Entidades	0 al mes	6.600	0 al mes	7.700	0 al mes	7.700
	Exc. Utilizac. Exterior	del Extranjero	0 al mes	24.900	0 al mes	25.000	0 al mes	25.000
Cons. en Caj. Aut.			Cajeros Propios 2 al mes	2.190	Cajeros Propios 2 al mes	2.200	Cajeros Propios 2 al mes	2.200
Consulta en Cajeros Automáticos	Ext. en Caj. Aut.	A partir del exceso	Otros Cajeros 0 al mes	3.390	Otros Cajeros 0 al mes	4.400	Otros Cajeros 0 al mes	4.400

PRÉSTAMOS							
Servicios Asociados al Préstamo	Abreviaturas	Detalles	Costo				Observaciones
Gestión de Garantías	Gestión de Garantías	Gastos de Tasaciones Gastos Notariales Levantamiento de Garantías	A acordar con el profesional Tasador De conformidad al arancel del notario público Gs. 650.000				Por evento
Gastos administrativos por desembolso (*)	Gastos adm. desembolso	hasta un monto equivalente a 5 salarios mínimos para montos superiores a 5 salarios mínimos	15% del monto neto a desembolsar Desde 0,2% hasta 15% del monto neto a desembolsar				Por cada desembolso
Otros Servicios	Abreviaturas	Detalles	Costo				Observaciones
Cargo por mora	Cargo por mora	De acuerdo al monto del préstamo y días de atraso	En Guaraníes desde Gs. 5.000 hasta Gs. 200.000 En Dólares desde USD 1.00 hasta USD 20.00				Por evento
Seguro de Vida para Cancelación de Deuda	Seguro de canc. de Deuda		1,07244/ml				
Seguro contratados en nombre de terceros - Contra accidentes personales	Seg. Contratad. nom. 3°		Desde Gs. 24.000 hasta Gs. 48.000				
Seguro contratados en nombre de terceros - Contra incendio	Seg. Contratad. nom. 3°	Sobre monto y plazo del Préstamo	4,0000/ml				Por cada desembolso
Seguro contratados en nombre de terceros - Integral	Seg. Contratad. nom. 3°		3,7500/ml				

\*Obs.: Por elaboración y análisis de estados financieros para operaciones. Según Resolución N° 2 del BCP del 2007 Acta N° 73 Art. 2 Inciso E

COMERCIO EXTERIOR											
CARTAS DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN	Comisión	Abreviaturas	COBRANZAS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN	Comisión		Comisión					
				IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	TRANSFERENCIAS EMITIDAS - Dólares			TRANSFERENCIAS EMITIDAS - Euros		
Comisión de Apertura	1.10%	Comisión de Apertura	Vista	0,55%	0,33%	Fecha valor	SHA	(*) OUR	Fecha valor	SHA	(*) OUR
Comisión de Aceptación 90 días	0,55%	Comisión de Aceptación 90 días	Plazo	0,77%	0,55%	0hs.	38,50	71,50	0hs.	55,00	82,50
Comisión de Negociación	0,66%	Comisión de Negociación	Comisión Mínima USD/EUR		99	24hs.	33,00	66,00	24hs.	44,00	71,50
Comisión Mínima AN USD/EUR	165	Comisión Mínima AN USD/EUR	Gastos de Comunicación USD/EUR		27,50	48hs.	27,50	60,50	48hs.	33,00	60,50
Comisión de Modificación USD/EUR	33	Comisión de Modificación USD/EUR	Gastos de Courier USD/EUR		77	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR USD/EUR					
			Gastos de Cancelación (Visión Banco) no incluye comensal USD/EUR		110	Comisión de TT recibida USD			Comisión		
			Aviso más transferencias a otros Bancos USD/EUR		110	Comisión de TT recibida EUR			USD 33,00		
			Convenio ALADI fracción 90 días USD		0,125%				EUR 33,00		
CARTAS DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN	Comisión	Abreviaturas	FIANZAS/GARANTÍAS	Comisión		GESTIONES USD/EUR					
Comisión de Aviso	0,132%	Comisión de Aviso	En moneda local por año	6,60%		Comisión de Investigación					
Comisión de Negociación	0,33%	Comisión de Negociación	En moneda extranjera por año	4,40%		Comisión de Modificación					
Comisión de Confirmación	0,44%	Comisión de Confirmación	Comisión Mínima	USD. 100 o equivalente		Copias de mensajería swift					
Comisión Mínima AN USD/EUR	132	Comisión Mínima AN USD/EUR				Comisión por devolución de transferencia recibida					
Comisión de Modificación USD/EUR	33	Comisión de Modificación USD/EUR				*Gastos FVY OUR (USD/EUR): 0, 24, 48 hs.					

SERVICIOS DIFERENCIADOS							
Servicios	Abreviaturas	Detalles	Costo Gs.		Costo USD.		Observaciones
Cajas de Seguridad	Cajas de Seguridad	Tipo 1, Medida 0,13 x 0,14 Tipo 2, Medida 0,26 x 0,08 Tipo 3, Medida 0,26 x 0,14 Tipo 4, Medida 0,26 x 0,18	660.000 880.000 1.100.000 1.650.000		N/A N/A N/A N/A		Anual
Reposición de Dispositivos	Reposic. disp. Token	Hard Token			USD. 33,00		Por evento
Giros Nacionales	Giros rem. Nacionales	En Centros de Atención y Corresponsales no bancarios En Visión Online, Visión Móvil y Terminales de Autoservicio			2,50% 2,00%		Sobre monto girado
Giros Internacionales (MoneyGram)	Giros rem. Internac.	De 1 a 100 USD Mayor a 100 USD	N/A N/A		USD. 4,40 4,40%		Por envío Sobre monto girado
Verificación de filmación de ATMs	Verif. Filmación ATMs	Ahorro Programado	165.000		N/A		
Modificación de Condiciones contractuales (Plazo/Monto)	Modif. cond. Contractual	Certificado de Depósito de Ahorro**	550.000		110,00		Por evento
Certificaciones Varias	Certificaciones Varias	Solicitadas por el cliente / Informes de Auditoría / Licitación / Referencia Comercial / Emisión de Certificados	132.000		22,00		
		Certificación de Saldos	66.000		11,00		
Otras Notas	Otras Notas	Solicitadas por el cliente	22.000		N/A		Por hoja

(\*\*) Sujeto al recálculo de interés en condición de Depósito a la Vista a la tasa vigente, más el cargo compensatorio por Encaje Legal Especial.

Todos los conceptos referentes a comisiones y cargos incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 2.421/04 Art. 6\*

Las tasas de interés activas y pasivas son referenciales y sujetas a las variaciones del mercado.

El Banco tiene a disposición de sus clientes ejemplos de la metodología de cálculo de intereses y gastos en operaciones activas y pasivas, ingresando a su página web [www.visionbanco.com](http://www.visionbanco.com)

De conformidad a lo establecido en los incisos c) e) y g) del artículo 1º de la Ley N° 2334, de fecha 12 de diciembre del 2003, "DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente de setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicará por persona física o jurídica. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales "hasta el límite fijado en esta Ley por persona física o jurídica". El pago de garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.