

INFORMACIÓN ÚTIL

Tarjetas de Crédito

Estimado Cliente
En Visión Banco incorporamos los Principios y Derechos del Consumidor en nuestra estrategia de negocios y los consideramos como pilares para un relacionamiento sostenible con nuestros clientes. En este sentido, le acercamos información para que tome las mejores decisiones financieras y para el uso adecuado y responsable de su tarjeta de crédito.





¿QUÉ ES UNA TARJETA DE CRÉDITO DE VISIÓN BANCO?

- Es un medio de pago de las compras en comercios.
- Es un medio de pago, previa autorización, para servicios públicos y privados.
- Es un medio para retirar dinero en efectivo a través de cajeros automáticos hasta un monto límite.



¿CÓMO FUNCIONA?

- Le permite comprar, pagar o retirar efectivo, hasta un cierto monto o línea de crédito, que le habilita el Banco considerando su capacidad de pago.
- El uso de la tarjeta en compras, pagos de servicios y retiros en efectivo, le genera una deuda con el Banco, y a medida que utiliza va disminuyendo su línea de crédito disponible.



¿CÓMO PAGAR?

- Cuando no realiza el pago mínimo en la fecha de vencimiento, se generarán intereses moratorios y punitivos por atraso, hasta la fecha de pago.
- Para disminuir su deuda le recomendamos abonar un poco más que el pago mínimo, porque generalmente este pago cubre, en mayor porcentaje, solo el interés de la deuda.
- Cada mes se genera un extracto con el detalle de sus compras y pagos, donde se le indica su deuda total y un pago mínimo con fecha de vencimiento.



COSTOS


- El mantenimiento de su tarjeta implica un costo mensual.
- La renovación de una tarjeta vigente tiene un costo, aún cuando no se utilice.
- La tarjeta de crédito cuenta con un seguro de cancelación de deuda con un costo mensual, que se activa en caso de fallecimiento del titular.

RECUERDE: El contrato firmado entre usted y el Banco establece todas las características y condiciones de uso de su tarjeta de crédito, así también las obligaciones, responsabilidades y plazos que deben ser cumplidos por ambas partes.

¿CONOCIENDO MÁS SOBRE LOS DATOS FINANCIEROS DE SU EXTRACTO!

VISION

Banco
Sta. Teresa 3088 c/ Concejal Vargas
www.visionbanco.com
Tel.: 414 - 3000



PEREZ, JUAN 100100100

SANTA TERESA N° 3088 C/CONCEJAL VARGAS

ASUNCIÓN Zona Tel: 021 - 100100

VISA CLASICA	NRO. FACTURA 001-001-0000001	TIMBRADO 10010011	FECHA ESTADO DE CTA.
	R.U.C.I. 1001001	01/02/15	Actual 19/11/2015
		29/02/15	Próximo 18/12/2015

COMPRAS NORMALES Y EN CUOTAS	LÍNEA TOTAL	FINANCIADO	SALDOS	ANTERIOR
	5.442.000	3.120.847		3.350.847

OBS.: Las operaciones consignadas en este extracto, serán consideradas como aceptadas, por el usuario, si no son objetadas dentro de los 15 días de su remisión.

FECHA OPERACION	FECHA PROCESO	N° CUPON	DETALLE	FIN.	MONTO	
31/10/2015	02/11/2015	100100	SUP. VILLA SOFIA		96.800	
08/11/2015	09/11/2015	001001	SUP. VILLA SOFIA		97.250	
11/11/2015	11/11/2015	101010	SU PAGO, GRACIAS.		-230.000	
14/11/2015	16/11/2015	111000	SUP. STOCK-DOÑA BERTA		96.941	
19/11/2015	19/11/2015	000111	Mantenim. Mensual	NO 10%	13.000	
19/11/2015	19/11/2015	010101	Seg. de canc. Deuda	NO 10%	5.139	
INTERES CORRIENTE					10%	38.419
INTERES MORATORIO Y PUNITORIO					10%	1.797

Dias Mora	T.A.N.	T.A.E.	Cargos/Comis. +	Intereses +	IVA s/Cgms-Comis. + IVA	s/Interese#	TOTAL FACTURA	Deuda Periodo
0	13,80	14,77	18.139	40.216	1.814	4.022	64.191	3.476.029

Compras no Financiables +	Gastos Financieros +	% Compras Financiables +	Saldo en Mora =	PAGO MÍNIMO	Deuda Cuota
18.139	46.052	170.809	0	235.000	0

¿Sabías que podés pagar tus extractos de tarjeta de crédito en nuestras Terminales de Autoservicio? Es fácil, cómodo, seguro y SIN COSTO. Enterate donde podés encontrarlos comunicándote al 414 3000.

Según resolución B.C.P., su calificación al 31/10/2015 es 1 (Uno)

<p>Advertencias:</p> <p>I) Retraso en el pago: si no recibimos, al menos, su pago mínimo en la fecha que aparece arriba, tendrá que pagar intereses moratorios y punitivos.</p> <p>II) Pago mínimo: si cada mes, usted realiza solamente el pago mínimo, pagará más intereses (compensatorios) y le llevará más tiempo pagar todo el saldo, de acuerdo al siguiente cuadro:</p>	<p>Su saldo Actual a la fecha es de G. 3.476.029</p> <p>Si usted no realiza ningún cargo adicional usando esta tarjeta y cada mes realiza sólo:</p> <p>El pago mínimo:</p> <p>G. 235.000</p>	<p>(*) Usted pagará el saldo que se muestra en este extracto en aproximadamente:</p> <p>17 meses</p> <p>G. 3.779.788</p>	<p>(**) Y terminará pagando un total estimado de:</p>
--	--	--	---

<p>TALON DE PAGO Cta. Cte: 100100100 PEREZ, JUAN</p>	<p>Vencimiento</p> <p>26/11/2015</p>	<p>Tarjeta de Crédito N°</p> <p>0001 1001 0001 1001</p>	<p>Fecha de Pago</p> <p>Pago Mínimo</p> <p>235.000</p>	<p>Monto Abonado</p>
---	--------------------------------------	---	--	----------------------

EFECTIVO CHEQUE N° _____ C/BANCO: _____

SON GUARANIES:

PAGINA: 1 FINAL Original: Cliente Copia: Contribuyente

CUADRO 1

Línea Total: es el límite de crédito que el Banco le otorga para realizar compras normales y/o pago de servicios, previa autorización, para servicios públicos y privados.

CUADRO 2

Línea Disponible: es el importe de la línea de crédito a la fecha del cierre actual que aún está disponible para el uso de la tarjeta. En la medida que se va utilizando la tarjeta, la línea disponible va disminuyendo (Línea Total – Deuda Total= Disponible).

CUADRO 3

Saldo Financiado: es la porción de la deuda (por compras) que usted decidió financiar y sobre la cual se calculan los intereses corrientes aplicados a la tarjeta de crédito. Se obtiene del siguiente cálculo: restando el monto del saldo anterior y el pago registrado.

CUADRO 4

Saldo Anterior: es el importe de su deuda con el Banco, correspondiente al periodo de facturación anterior. Este saldo se registra en "Deuda Periodo" del extracto del mes anterior (Cuadro 6).

CUADRO 5

Detalle de Transacciones: Se describen todas las transacciones realizadas con su tarjeta de crédito, indica fecha, número de cupón, comercios y montos, además se exponen los intereses, cargos y comisiones aplicados a su tarjeta de crédito. El detalle de transacciones que se registra, abarca desde el primer día posterior a la fecha de cierre del extracto anterior, hasta el día de cierre del periodo actual.

CUADRO 6

Deuda Periodo: importe correspondiente al consumo del mes, incluidos los intereses e impuestos. El resultado se obtiene del siguiente cálculo: Saldo anterior + Transacciones del mes – Pagos del mes + Intereses + Cargos + Comisiones + IVA.

CUADRO 7

Deuda Total: es el monto total de su deuda con el Banco. El resultado se obtiene: Deuda Periodo + Deuda Cuota.

CUADRO 8

Pago Mínimo: importe mínimo de pago que le exige el Banco para no incurrir en mora. Es un porcentaje generalmente comprendido entre el 5% y el 10% del saldo total de la deuda a la fecha. El importe se obtiene del siguiente cálculo:

Compras no financiables + Gastos Financieros + % Compras Financiables= Pago Mínimo

*Obs: el Pago Mínimo se redondea al mil superior.

CUADRO 9

Vencimiento Pago Mínimo:

Actual: fecha límite para abonar el pago mínimo o deuda total, evitando así intereses moratorios y punitivos.

Próximo: fecha límite para abonar el pago mínimo del próximo extracto.



RECOMENDACIONES PARA SU PROTECCIÓN

Información del cliente

- Es responsabilidad exclusiva del cliente actualizar sus datos personales, laborales, comerciales, número de teléfono, como mínimo una vez al año en los Centros de Atención al Cliente del Banco. Ante un cambio de domicilio, comuníquelo inmediatamente a fin de recibir sus extractos de tarjeta y/o notificaciones del Banco en la dirección actual.

Buena administración de su tarjeta de crédito

- Le invitamos a conocer los costos administrativos de cada producto, que se encuentran a su disposición en el tarifario del Banco. Esta información es mensual y lo puede encontrar en nuestros Centros y Puestos de Atención al Cliente y también en nuestra página web www.visionbanco.com
- Puede realizar pagos de su tarjeta utilizando el tauser (terminal de autoservicio), retire el comprobante que emite la máquina cuando finaliza su pago para presentarlo al Banco en caso de eventuales reclamos.
- Cuide su calidad de cliente realizando sus pagos en fecha y de forma mensual, así mantendrá su calificación comercial en la categoría 1. Cuando esté en mora, porque no cumplió con los pagos, su calificación como cliente se verá afectada y podrá decaer a la categoría 2, 3, 4, 5 o 6, perjudicando su historial en caso que desee otros productos del Banco.
- **Si viaja al exterior** le ofrecemos el servicio de asistencia al viajero AXA (VISA/MASTERCARD): asistencia médica y legal, medicamentos, atención odontológica de urgencia, localización de equipaje y otros. Servicio disponible para clientes con líneas de crédito a partir de Gs. 5.000.000. La cobertura para reembolso de los gastos incurridos por alguna urgencia se aplicará a partir de la notificación del evento a AXA. Números para comunicarse: en el exterior 54-11-4378-5976 / en Paraguay 021-451-277.

Medidas de Seguridad

- Mantenga su tarjeta de crédito en un lugar seguro para evitar su pérdida o sustracción.
- Evite brindar información de sus claves y contraseñas de cuentas bancarias de forma telefónica o vía correo electrónico. Recuerde que su clave es personal, confidencial y su uso está bajo su responsabilidad.
- Por seguridad, evite acudir a terceras personas para la gestión o solicitud de productos en su nombre.
- Utilice los servicios de notificación o alertas sobre sus cuentas y/o tarjetas, que le ayudará a conocer cualquier movimiento que se realice sobre las mismas y prevenir el fraude.

- **En caso de pérdida o sustracción de su tarjeta de crédito**, comuníquelo de inmediato a Visión Banco al 414-3000 o Bancard al 416-1000 disponible las 24 horas y solicite el bloqueo preventivo temporal para evitar que se utilice. Realice la denuncia policial en la comisaría más cercana y preséntela al Banco dentro de las 24 horas para el bloqueo definitivo y gestión de la reposición de una nueva tarjeta.

¡LE OFRECEMOS SOLUCIONES PARA MANTENERLO INFORMADO!

@ VISIÓN ON LINE

Servicio gratuito que le permite controlar los movimientos de los diferentes productos que tiene con el Banco. Ingresando a través de nuestra página web www.visionbanco.com podrá acceder desde su casa, oficina, o desde el extranjero a realizar consultas y visualizar las transacciones realizadas con su tarjeta. También contamos con una aplicación para smartphones disponible para su descarga desde Google Play Store (Android) y Apple Store (iPhone/iPad) con el que se puede acceder a la banca móvil con la clave de Visión On Line.



VISIÓN MÓVIL

Servicio gratuito conjuntamente con la empresa Tigo, le permite consultar sus cuentas y realizar transacciones a través del celular generando mayor comodidad.

FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON USTED Y RESGUARDANDO SU DERECHO COMO CONSUMIDOR, LE BRINDAMOS LOS SIGUIENTES CANALES PARA REALIZAR SU CONSULTA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA, CON LA GARANTÍA DE SER ATENDIDO.



Auxiliares de Atención al Cliente disponibles en Centros y Puestos de Atención



Desde su línea baja al 0800 11 3900 sin costo
Desde su línea celular Tigo al *2828 sin costo
Línea directa 414-3000



Banca web: www.visionbanco.com



Correo electrónico: servicioalcliente@visionbanco.com

