

INFORMACIÓN ÚTIL

Préstamo

Estimado Cliente
En Visión Banco incorporamos los Principios y Derechos del Consumidor en nuestra estrategia de negocios y los consideramos como pilares para un relacionamiento sostenible con nuestros clientes. En este sentido, le acercamos información para que tome las mejores decisiones financieras y para el uso adecuado y responsable de su préstamo.





¿QUÉ ES UN CRÉDITO DE VISIÓN BANCO?

Es un préstamo de dinero a una persona o empresa, quien se compromete a devolver el monto inicial en un periodo de tiempo determinado en cuotas, más un interés adicional, para que el Banco pueda compensar el tiempo que no dispondrá de ese dinero, para utilizarlo en otros fines.



BENEFICIOS Y COSTOS ASOCIADOS AL CRÉDITO

- **Seguro de vida para cancelación de deuda:** importe correspondiente al seguro para cancelación de la deuda en caso de fallecimiento del titular, el seguro se aplica a todas las operaciones de préstamo personal.
- **Seguro de accidentes personales:** beneficio exclusivo para préstamo al toque. Le brinda un beneficio o compensación monetaria ante un accidente, el titular o un beneficiario designado deben comunicar al Banco la situación de accidente para realizar la gestión.

Cobertura	
Plan A	Plan B
Créditos hasta G.999.999	Créditos desde G.1.000.000 hasta G.10.000.000
Costo anual por persona IVA incluido: G.24.000	Costo anual por persona IVA incluido: G.48.000

- **Seguro contra incendio del contenido de su negocio o industria:** beneficio exclusivo para préstamo emprendedor. El monto de la prima será abonada por el titular, de forma mensual, a un precio preferencial por tratarse de clientes de Visión Banco. El importe de la póliza del seguro es de acuerdo al monto del préstamo y el plazo de la vigencia de la póliza es idéntico al plazo del préstamo (desde la fecha de inicio hasta la fecha de vencimiento de la última cuota).

Monto de Préstamo	Monto de Póliza
Hasta G. 50.000.000	G. 30.000.000
Hasta G. 100.000.000	G. 50.000.000
G. 100.000.000 en adelante	G. 100.000.000

* El importe de los seguros citados más arriba se encuentra incluido en el costo del crédito

- **Impuesto al Valor Agregado:** IVA 10%
- **Gastos Administrativos por desembolso:** son gastos operativos y/o administrativos por gestión de análisis y otorgamiento del crédito conforme Resolución Nº 2 de 2007 Acta Nº 73 Art. 2 Inciso E del Banco Central del Paraguay.

¿Cuándo es conveniente un crédito?

- Cuando el crédito contribuya a mejorar su calidad de vida, a alcanzar metas importantes o al desarrollo personal, familiar, laboral o comercial.
- En momentos que ocurran imprevistos, emergencias o crisis familiares y no se cuente con el dinero efectivo necesario.

¿Cuándo no es conveniente un crédito?

- Cuando las cuotas del monto solicitado por el cliente comprometan su capacidad de pago y se vea sobreendeudado por la entidad.
- Si destina el importe del préstamo a una actividad comercial o inversión que no fue la informada al Banco, implica que no recibirá las condiciones que se adecuen a su necesidad.



RECOMENDACIONES PARA SU PROTECCIÓN

Información del cliente

- Es responsabilidad exclusiva del cliente actualizar sus datos personales, laborales, comerciales, número de teléfono, como mínimo una vez al año en los Centros de Atención al Cliente del Banco. Ante un cambio de domicilio, comuníquelo inmediatamente a fin de recibir documentos relacionados al crédito y/o notificaciones del Banco en la dirección actual.
- Presente la información y documentación completa para agilizar el trámite y tiempo de aprobación.

Buena administración de su crédito

- Visión Banco le otorgará el monto del préstamo en base a su capacidad de pago y nivel de endeudamiento.
- Verifique y conozca siempre el contenido de los contratos y pagarés que usted firma.
- Visión Banco entregará el importe del préstamo al titular no así a terceras personas.

- En caso que no pueda cumplir con el pago en fecha de una cuota del crédito, acérquese al Centro de Atención al Cliente del Banco de la cual retiró el crédito y comunique la situación a fin de recibir alternativas de pago que se ajusten a usted.
- La cuota de su préstamo podrá pagarla hasta el día del vencimiento. Si realiza el pago con días de atraso se generan intereses moratorios y cargos de cobranza, correspondientes a gastos operativos y/o administrativos ocasionados por la demora, hasta la fecha de pago.
- Los atrasos en los pagos de las cuotas afectan su calificación como cliente y el Banco inicia las acciones de cobranza requeridas.
- La falta de pago en la fecha establecida producirá que el Banco reporte los atrasos a la central de riesgo del Banco Central del Paraguay y a las empresas proveedoras de informes confidenciales.

Medidas de seguridad

- Evite brindar información de sus claves y contraseñas de cuentas bancarias de forma telefónica o vía correo electrónico. Recuerde que su clave es personal, confidencial y su uso está bajo su responsabilidad, Visión Banco no le solicitará esta información bajo ninguna circunstancia.
- Por seguridad, evite acudir a terceras personas para la gestión o solicitud de productos en su nombre.
- Si recibe llamadas solicitándole depósitos o giros a nombre de algún familiar, tenga cuidado y primero verifique con la persona que recibirá el dinero antes de realizar el pago. Ante cualquier irregularidad contacte con Visión Banco y denuncie el hecho para que podamos ayudarlo a proteger sus intereses.
- Le invitamos a conocer los costos administrativos de cada producto, que se encuentran a su disposición en el tarifario del Banco. Esta información es mensual y lo puede encontrar en nuestros Centros y Puestos de Atención al Cliente y también en nuestra página web www.visionbanco.com
- Cuide su calidad de cliente realizando sus pagos en fecha y de forma mensual, así mantendrá su calificación comercial en la categoría 1. Cuando esté en mora, porque no cumplió con los pagos, su calificación como cliente se verá afectada y podrá decaer a la categoría 2, 3, 4, 5 o 6, perjudicando su historial en caso que desee otros productos del Banco.

PAGARÉ A LA ORDEN

Nro. de Documento : _____
Préstamo : _____
CAC : _____

Por Gs. _____

Asunción, ___ de _____ de _____

Pagaré(mos) a la orden vista de VISION BANCO S.A.E.C.A. Solidariamente y sin protesto alguno, en su domicilio de la Ciudad de Asunción, AVDA. SANTA TERESA N° 3088 esq. CONCEJAL VARGAS, la suma de GUARANÍES _____ por igual valor recibido en efectivo a mi(nuestra) entera satisfacción.

La falta de pago de este pagaré a su presentación generará de pleno derecho, además del interés moratorio calculado a _____%, un interés punitorio anual equivalente al _____%, de la tasa de interés moratorio anual calculada de acuerdo a las disposiciones legales fijadas por el Banco Central del Paraguay y vigente desde el inicio del período de la mora hasta el efectivo pago. La constitución en mora se producirá por la sola presentación de este documento para su cobro, sin necesidad de protesto ni de ningún requerimiento judicial o extrajudicial por parte de la acreedora. En caso de demanda judicial (Cobro Judicial) la liquidación de los intereses moratorios y punitorios realizarán en la etapa judicial prevista en los Art. 475 y 501 del Código Procesal Civil. Todas las partes intervinientes en este documento se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de Asunción, declarando prorrogada cualquier otra que pudiera corresponder. _____

El plazo de presentación al cobro de este pagaré a la orden vista, queda ampliado por el librador hasta el día _____

DEUDOR/ES

Nombre y Apellido: _____
Domicilio: _____ N° _____
Localidad: _____

Firma: _____
CI: _____

RECUERDE: El contrato firmado entre usted y el Banco establece todas las características y condiciones del crédito adquirido, así también las obligaciones y responsabilidades que deben ser cumplidas por ambas partes.

¡LE OFRECEMOS SOLUCIONES PARA MANTENERLO INFORMADO!

VISIÓN ON LINE

Servicio gratuito que le permite controlar los movimientos de los diferentes productos que tiene con el Banco. Ingresando a través de nuestra página web www.visionbanco.com podrá acceder desde su casa, oficina, o desde el extranjero a realizar consultas y visualizar en su extracto los vencimientos y pagos de cuotas realizados. También contamos con una aplicación para smartphones disponible para su descarga desde Google Play Store (Android) y Apple Store (iPhone/ iPad) con el que se puede acceder a la banca móvil con la clave de Visión On Line.

VISIÓN MÓVIL

Servicio gratuito conjuntamente con la empresa Tigo, le permite consultar sus cuentas y realizar transacciones a través del celular generando mayor comodidad.

FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON USTED Y RESGUARDANDO SU DERECHO COMO CONSUMIDOR, LE BRINDAMOS LOS SIGUIENTES CANALES PARA REALIZAR SU CONSULTA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA, CON LA GARANTÍA DE SER ATENDIDO.



Auxiliares de Atención al Cliente
disponibles en Centros y Puestos de Atención



Desde su línea baja al 0800 11 3900 sin costo
Desde su línea celular Tigo al *2828 sin costo
Línea directa 414-3000



Banca web: www.visionbanco.com



Correo electrónico: servicioalcliente@visionbanco.com