

INFORMACIÓN ÚTIL

Certificado de Depósito de Ahorro



Estimado Cliente
En Visión Banco incorporamos los Principios y Derechos del Consumidor en nuestra estrategia de negocios y los consideramos como pilares para un relacionamiento sostenible con nuestros clientes. En este sentido, le acercamos información para que tome las mejores decisiones financieras y para el uso adecuado y responsable de su Certificado de Depósito de Ahorro (CDA).



¿QUÉ ES UN CERTIFICADO DE DEPÓSITO DE AHORRO DE VISIÓN BANCO (CDA)?

Es un producto financiero de inversión que asegura una mayor rentabilidad, el cliente deposita una cantidad de dinero en el Banco, durante un tiempo determinado, transcurrido ese plazo, el Banco devuelve el dinero, junto con los intereses pactados que le permite al cliente obtener mayor rendimiento de sus fondos. El propósito principal de los certificados de depósito es ahorrar dinero.



MEDIOS DE PAGO

- **Cupones**

Una vez aprobada la solicitud de CDA, en caso de que el cliente no cuente con una caja de ahorro a la vista o una cuenta corriente se le otorgarán unos cupones que deberá presentar en el Banco a través de ventanilla y podrá retirar los intereses en la fecha de vencimiento establecida en el cupón.

- **Depósito de intereses en Caja de Ahorro o Cuenta Corriente**

Para mayor comodidad ofrecemos a los clientes la apertura de una caja de ahorro o cuenta corriente, sin costo de mantenimiento de saldo promedio, para que los intereses generados en el CDA sean depositados en las cuentas de forma automática, según la fecha de vencimiento establecida.



CARACTERÍSTICAS GENERALES

- **Montos**

Desde: a partir de G. 1.000.000 o su equivalente en dólares o euros

Hasta: el límite de dinero que el cliente pueda justificar

Para depósitos superiores a 10.000 dólares o su equivalente en guaraníes y euros se precisa de una declaración jurada que justifique el origen del dinero, el cliente debe presentar comprobante respaldatorio en el caso que sea venta de inmueble, ganador de sorteos, etc.

- **Plazos**

A partir de 6 meses hasta 4 años

- **Tasa de interés – Pago de intereses**

La tasa de interés será anual con capitalización (pago de intereses) mensual, bimestral, trimestral, semestral, anual y al vencimiento, según lo pactado.

- **En caso de extravío del certificado o cupones**

El titular deberá presentar su denuncia ante la Comisaría más cercana, comunicar a Visión Banco de la situación, y contratar los servicios de un Abogado, quien realizará el **pedido de privación de eficacia del título** ante el juez de primera instancia en lo civil y comercial de turno, que según corresponda dará su dictamen una vez culminado el proceso.

- **Penalización por cancelación anticipada**

El cliente deberá abonar un monto en concepto de penalización, en caso que desee acceder a su dinero antes del vencimiento del plazo del CDA. Este concepto está sujeto al recalcule de interés en condición de Depósito de Ahorro a la Vista a la tasa vigente, más el cargo compensatorio por Encaje Legal Especial y los gastos administrativos.



RECOMENDACIONES PARA SU PROTECCIÓN

Información del cliente

- Es responsabilidad exclusiva del cliente actualizar sus datos personales, laborales, comerciales, número de teléfono, como mínimo una vez al año en los Centros de Atención al Cliente del Banco. Ante un cambio de domicilio, comuníquelo inmediatamente a fin de recibir sus extractos de cuenta y/o notificaciones del Banco en la dirección actual.
- Presente la información y documentación completa para agilizar el trámite y tiempo de aprobación.
- A fin de mes se emitirá un extracto que se enviará a la dirección indicada por usted, en el cual se detallan los movimientos realizados en su cuenta. Le servirá para su control mensual y en caso de discrepancia presente su reclamo al Banco, de no hacerlo dentro del plazo de 15 días los saldos serán considerados definitivos.
- Le invitamos a conocer los costos administrativos de cada producto, que se encuentran a su disposición en el tarifario del Banco. Esta información es mensual y lo puede encontrar en nuestros Centros y Puestos de Atención al Cliente y también en nuestra página web **www.visionbanco.com**
- El Banco ajusta sus procesos según lo establecido por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD).

Medidas de Seguridad

- Mantenga su tarjeta de débito de caja de ahorro o cuenta corriente en un lugar seguro y bajo su control permanente.
- En caso de pérdida o sustracción de su tarjeta, comuníquese de inmediato a Visión Banco al 414-3000 o Bancard al 416-1000 disponible las 24 horas y solicite el bloqueo para evitar que se utilice. Realice la denuncia policial en la comisaría más cercana y preséntela al Banco dentro de las 24 horas para el bloqueo definitivo y gestión de la reposición de una nueva tarjeta.
- Visión Banco resguarda la información de los saldos de la cuenta de sus clientes y no la facilita vía telefónica o correo electrónico, dicha información está restringida a terceros o personas no autorizadas.
- Evite brindar información de sus claves y contraseñas de cuentas bancarias de forma telefónica o vía correo electrónico. Recuerde que su clave es personal, confidencial y su uso está bajo su responsabilidad, Visión Banco no le solicitará esta información bajo ninguna circunstancia.
- Por seguridad, evite acudir a terceras personas para la gestión o solicitud de productos en su nombre.
- Si recibe llamadas solicitándole depósitos o giros a nombre de algún familiar, tenga cuidado y primero verifique con la persona que recibirá el dinero antes de realizar el pago. Ante cualquier irregularidad contacte con Visión Banco y denuncie el hecho para que podamos ayudarlo a proteger sus intereses.
- Utilice los servicios de notificación o alertas sobre sus cuentas y/o tarjetas, que le ayudará a conocer cualquier movimiento que se realice sobre las mismas y prevenir el fraude.

RECUERDE: El contrato firmado entre usted y el Banco establece todas las características y condiciones del certificado de depósito de ahorro adquirido, así también las obligaciones y responsabilidades que deben ser cumplidas por usted y el Banco.



SUS DEPÓSITOS ESTÁN ASEGURADOS

HASTA UN MONTO EQUIVALENTE A 75 SALARIOS MÍNIMOS

Fondo de Garantía de Depósitos (FGD)

El FGD administrado por el Banco Central del Paraguay (BCP) como un sistema de protección del ahorro, fue creado por la Ley N° 2334/03 del 12 de Diciembre de 2003, constituido con aportes privados y del Estado, que consiste en brindar seguridad de devolución de sus fondos a los depositantes cuando una institución financiera se torne insolvente.

La garantía cubre los depósitos en el sistema financiero nacional y se aplicará por persona física o jurídica en cada entidad, hasta un monto equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos, independientemente del plazo o la moneda.



VISIÓN BANCO ESTÁ COMPROMETIDO CON LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO (LD), CON EL COMBATE AL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (FT) Y PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA (FP).

Conforme a las leyes y regulaciones vigentes, conocer al cliente con respaldo documentario es fundamental en la correcta administración del riesgo de LD/FT/FP, los productos y servicios ofrecidos y utilizados por el cliente deben estar acordes al perfil asignado por el Banco. El perfil del cliente es el conjunto de información cualitativa, que le permite al Banco conocer el aspecto económico y financiero personalizado del cliente, la actividad, el tipo de producto, las operaciones o servicios utilizados, la periodicidad, el volumen de los mismos y el nivel de riesgo en materia de LD/FT/FP.

Infórmese en el Banco y colabore aportando los documentos que justifiquen el origen de su dinero y formación adecuada de su perfil cualitativo y cuantitativo. Para mayores detalles usted puede acceder a www.visionbanco.com o www.seprelad.gov.com

¡LE OFRECEMOS SOLUCIONES PARA MANTENERLO INFORMADO!

VISIÓN ON LINE

Servicio gratuito que le permite controlar los movimientos de los diferentes productos que tiene con el Banco. Ingresando a través de nuestra página web www.visionbanco.com podrá acceder desde su casa, oficina, o desde el extranjero a realizar consultas y visualizar en su extracto las transacciones realizadas desde su cuenta. También contamos con una aplicación para smartphones disponible para su descarga desde Google Play Store (Android) y Apple Store (iPhone/ iPad) con el que se puede acceder a la banca móvil con la clave de Visión On Line.

VISIÓN MÓVIL

Servicio gratuito conjuntamente con la empresa Tigo, le permite consultar sus cuentas y realizar transacciones a través del celular generando mayor comodidad.

FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON USTED Y RESGUARDANDO SU DERECHO COMO CONSUMIDOR, LE BRINDAMOS LOS SIGUIENTES CANALES PARA REALIZAR SU CONSULTA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA, CON LA GARANTÍA DE SER ATENDIDO.



Auxiliares de Atención al Cliente
disponibles en Centros y Puestos de Atención



Desde su línea baja al 0800 11 3900 sin costo
Desde su línea celular Tigo al *2828 sin costo
Línea directa 414-3000



Banca web: www.visionbanco.com



Correo electrónico: servicioalcliente@visionbanco.com