

INFORMACIÓN ÚTIL

Caja de Ahorro

Estimado Cliente
En Visión Banco incorporamos los Principios y Derechos del Consumidor en nuestra estrategia de negocios y los consideramos como pilares para un relacionamiento sostenible con nuestros clientes. En este sentido, le acercamos información para que tome las mejores decisiones financieras y para el uso adecuado y responsable de su caja de ahorro.





¿QUÉ ES UNA CAJA DE AHORRO DE VISIÓN BANCO?

Es un producto financiero que facilita el ahorro de dinero en el Banco y es una alternativa para depositar efectivo o cheques, que le permite al cliente disponer de los saldos y efectuar un determinado número de extracciones por mes sin costo en ventanilla y/o cajeros automáticos, así como realizar pagos a través de la tarjeta de débito de la cuenta.

Además, manteniendo los saldos promedios, recibirá en compensación una suma de dinero o interés que será depositado en su cuenta por Visión Banco, de forma trimestral.



MEDIOS DE PAGO Y EXTRACCIÓN DE SALDOS

- **Presencial**

Presentando su documento de identidad en ventanilla a través de extracciones podrá disponer de su dinero en efectivo.

- **Tarjeta de débito**

Es un medio para acceder a su dinero, con ella podrá realizar compras o retirar efectivo en cajeros automáticos, es importante mencionar que solamente es válida para las cuentas con uso de firmas Individuales e Indistintas, ya sean personas físicas o jurídicas y opera directamente sobre los fondos disponibles de la caja de ahorro.

- **Home Banking**

El disponible de la caja de ahorro podrá ser utilizado de forma gratuita, a través de la plataforma digital, para todos los servicios que ofrece, tales como: pagos de servicios y transferencias de dinero a otras cuentas. Siendo de este modo un medio de pago seguro, ya que permite realizar transacciones sin trasladar el dinero en efectivo y cada vez que realice un movimiento en la cuenta, el sistema emitirá un comprobante que certifica la operación.



CARACTERÍSTICAS GENERALES

• Monto mínimo de apertura

El Banco establece un monto mínimo que debe ser depositado inicialmente en la cuenta, en moneda nacional (guaraníes) o extranjera (dólares americanos), para que la misma se considere habilitada.

*El monto mínimo de apertura no se aplica a la cuenta básica – Ahorro Fácil.

• Saldo mínimo exigido

El Banco establece que el cliente debe mantener un saldo mínimo en la cuenta, en caso que se registren saldos inferiores al mínimo, el Banco podrá debitar de la cuenta el importe de gastos operativos en concepto de comisión, una vez que esta disponga de saldo.

*El saldo mínimo exigido no se aplica a la cuenta básica – Ahorro Fácil.

• Tasa de Interés

La tasa de interés será anual con capitalización trimestral.



RECOMENDACIONES PARA SU PROTECCIÓN

Información del cliente

- Es responsabilidad exclusiva del cliente actualizar sus datos personales, laborales, comerciales, número de teléfono, como mínimo una vez al año en los Centros de Atención al Cliente del Banco. Ante un cambio de domicilio, comuníquelo inmediatamente a fin de recibir sus extractos de cuenta y/o notificaciones del Banco en la dirección actual.
- Presente la información y documentación completa para agilizar el trámite y tiempo de aprobación.
- Mantenga su tarjeta de débito de caja de ahorro en un lugar seguro y bajo su control permanente.

Buena administración de su Caja de Ahorro

- A fin de mes se emitirá un extracto que se enviará a la dirección indicada por usted, en el cual se detallan los movimientos realizados en su cuenta. Le servirá para su control mensual y en caso de discrepancia presente su reclamo

al Banco, de no hacerlo dentro del plazo de 15 días los saldos serán considerados definitivos.

- Le invitamos a conocer los costos administrativos de cada producto, que se encuentran a su disposición en el tarifario del Banco. Esta información es mensual y lo puede encontrar en nuestros Centros y Puestos de Atención al Cliente y también en nuestra página web www.visionbanco.com
- El Banco ajusta sus procesos según lo establecido por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD).

Medidas de seguridad

- En caso de pérdida o sustracción de su tarjeta, comunique de inmediato a Visión Banco al 414-3000 o Bancard al 416-1000 disponibles las 24 horas y solicite el bloqueo para evitar que se utilice. Realice la denuncia policial en la comisaría más cercana y preséntela al Banco dentro de las 24 horas para el bloqueo definitivo y gestión de la reposición de una nueva tarjeta.
- Visión Banco resguarda la información de los saldos de la cuenta de sus clientes y no las facilita vía telefónica o correo electrónico. Dicha información está restringida a terceros o personas no autorizadas.
- Evite brindar información de sus claves y contraseñas de cuentas bancarias de forma telefónica o vía correo electrónico. Recuerde que su clave es personal, confidencial y su uso está bajo su responsabilidad, Visión Banco no le solicitará esta información bajo ninguna circunstancia.
- Por seguridad, evite acudir a terceras personas para la gestión o solicitud de productos en su nombre.
- Si recibe llamadas solicitándole depósitos o giros a nombre de algún familiar, tenga cuidado y primero verifique con la persona que recibirá el dinero antes de realizar el pago. Ante cualquier irregularidad contacte con Visión Banco y denuncie el hecho para que podamos ayudarlo a proteger sus intereses.
- Utilice los servicios de notificación o alertas sobre sus cuentas y/o tarjetas, que le ayudará a conocer cualquier movimiento que se realice sobre las mismas y prevenir el fraude.

RECUERDE: El contrato firmado entre usted y el Banco establece todas las características y condiciones de la caja de ahorro adquirida, así también las obligaciones y responsabilidades que deben ser cumplidas por ambas partes.



SUS DEPÓSITOS ESTÁN ASEGURADOS

HASTA UN MONTO EQUIVALENTE A 75 SALARIOS MÍNIMOS

Fondo de Garantía de Depósitos (FGD)

El FGD administrado por el Banco Central del Paraguay (BCP) como un sistema de protección del ahorro, fue creado por la Ley N° 2334/03 del 12 de Diciembre de 2003, constituido con aportes privados y del Estado, que consiste en brindar seguridad de devolución de sus fondos a los depositantes cuando una institución financiera se torne insolvente.

La garantía cubre los depósitos en el sistema financiero nacional y se aplicará por persona física o jurídica en cada entidad, hasta un monto equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos, independientemente del plazo o la moneda.



VISION BANCO ESTÁ COMPROMETIDO CON LA PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO (LD), CON EL COMBATE AL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (FT) Y PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA (FP).

Conforme a las leyes y regulaciones vigentes, conocer al cliente con respaldo documentario es fundamental en la correcta administración del riesgo de LD/ FT/ FP, los productos y servicios ofrecidos y utilizados por el cliente deben estar acordes al perfil asignado por el Banco.

El perfil del cliente es el conjunto de información cualitativa, que le permite al Banco conocer el aspecto económico y financiero personalizado del cliente, la actividad, el tipo de producto, las operaciones o servicios utilizados, la periodicidad, el volumen de los mismos y el nivel de riesgo en materia de LD/ FT/ FP.

Infórmese en el Banco y colabore aportando los documentos que justifiquen el origen de su dinero y formación adecuada de su perfil cualitativo y cuantitativo. Para mayores detalles usted puede acceder a www.visionbanco.com o www.seprelad.gov.com

¡LE OFRECEMOS SOLUCIONES PARA MANTENERLO INFORMADO!

VISIÓN ON LINE

Servicio gratuito que le permite controlar los movimientos de los diferentes productos que tiene con el Banco. Ingresando a través de nuestra página web www.visionbanco.com podrá acceder desde su casa, oficina, o desde el extranjero a realizar consultas y visualizar las transacciones realizadas desde su cuenta. También contamos con una aplicación para smartphones disponible para su descarga desde Google Play Store (Android) y Apple Store (iPhone/ iPad) con el que se puede acceder a la banca móvil con la clave de Visión On Line.

VISIÓN MÓVIL

Servicio gratuito conjuntamente con la empresa Tigo, le permite consultar sus cuentas y realizar transacciones a través del celular generando mayor comodidad.

FORTALECIENDO NUESTRA RELACIÓN CON USTED Y RESGUARDANDO SU DERECHO COMO CONSUMIDOR, LE BRINDAMOS LOS SIGUIENTES CANALES PARA REALIZAR SU CONSULTA, RECLAMO Y/O SUGERENCIA, CON LA GARANTÍA DE SER ATENDIDO.



Auxiliares de Atención al Cliente
disponibles en Centros y Puestos de Atención



Desde su línea baja al 0800 11 3900 sin costo
Desde su línea celular Tigo al *2828 sin costo
Línea directa 414-3000



Banca web: www.visionbanco.com



Correo electrónico: servicioalcliente@visionbanco.com