

## **“Bases y condiciones Autenticación de transacciones de E-commerce – Funcionalidad 3D Secure”**

**El presente documento describe los términos y condiciones generales para operar con la funcionalidad 3D Secure.**

**Participación: Todos los usuarios tarjetahabientes que posean una tarjeta de crédito y prepaga marca Visa de Visión Banco S.A.E.C.A, independientemente de la afinidad.**

Esta funcionalidad permite al usuario de tarjeta de crédito o prepaga de la marca Visa de Visión Banco S.A.E.C.A. obtener un PIN validador para autenticar sus transacciones no presenciales, E-commerce, volviendo sus transacciones más seguras.

Cuando el cliente realice una transacción de E-commerce, en la web o app de su preferencia, podría activarse la funcionalidad 3D Secure y generarse un desafío de manera que el cliente valide que es él quien está intentando realizar una transacción no presencial con su tarjeta.

Una vez que llegue a la pantalla de confirmar pago, el cliente recibirá un PIN en su correo y celular catastrado en el sistema de Visión Banco S.A.E.C.A., que deberá introducir para autenticar y confirmar la transacción.

Hasta dos veces puede introducir de manera incorrecta el PIN, en la tercera oportunidad se rechaza el pago y deberá iniciar todo el proceso nuevamente.

Puede solicitar el reenvío del PIN en el mismo apartado que se habilita en la web o app donde esté realizando la compra.

Es obligación del cliente mantener actualizados sus datos con Visión Banco S.A.E.C.A., correo electrónico y celular, para el envío del PIN y así poder concluir su compra.

Tanto el PIN de la tarjeta y los datos de ella, como número de plástico, vencimiento, código CVV2 y el PIN de la funcionalidad 3D Secure, son de conocimiento y uso exclusivo, no podrá compartirlo bajo ninguna circunstancia quedando el uso mismo bajo su entera responsabilidad.

**Contacto:** Para consultas adicionales el usuario podrá comunicarse a la línea directa de Visión Banco 414 3000 disponible las 24 horas, todos los días de la semana o al correo electrónico [servicioalcliente@visionbanco.com](mailto:servicioalcliente@visionbanco.com)

**Situaciones no previstas:** Cualquier situación no prevista en estas bases será resuelta por Visión Banco SAECA a su solo arbitrio y sus decisiones serán irrecurribles.

**Aceptación de Bases y Condiciones:** La participación implica la total aceptación y conocimiento de estas Bases y Condiciones, y el reconocimiento de que las decisiones tomadas por el organizador con relación a la misma tendrán carácter de definitivas e inapelables. El presente documento, “Bases y Condiciones” puede ser visto en la fan page de Facebook, y en la página web de Visión Banco.